

#### **Artikel 1: Algemeenheden**

- 1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle prestaties geleverd door MEANDER. Ze worden beschouwd als uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever. De opdrachtgever ziet daarbij af van zijn/haar eigen gebruikelijke aankoopvoorwaarden, tenzij MEANDER die voorwaarden schriftelijk accepteert. Laatstgenoemde aanvaarding betekent echter niet dat de opdrachtgever recht heeft op de toepassing van die voorwaarden bij toekomstige opdrachten.
- 2 De opdrachtgever mag de rechten of plichten die voortvloeien uit een overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MEANDER.

#### **Artikel 2: Offertes**

- 1 Een prijsbestek van MEANDER is, tenzij schriftelijk anders vermeld, slechts een indicatieve schatting van de werkelijke kostprijs. Een prijsbestek is dertig kalenderdagen geldig, behalve wanneer schriftelijk en uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2 De in prijsbestekken of orderbevestigingen vermelde prijzen zijn de prijzen die gelden op de dag van het aanbod en zijn exclusief BTW. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van wisselkoerswijzigingen, gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke maatregelen en alle andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren en pas na het aanbieden van de offerte te voorzien waren, worden door MEANDER aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk en expliciet anders overeengekomen.
- 3 Elk prijsbestek van MEANDER wordt met zorg opgesteld op basis van door de opdrachtgever geformuleerde wensen en aanwijzingen. Elke wijziging aan die wensen brengt een prijsherziening met zich mee.
- 4 Wanneer de opdrachtgever aanpassingen wil aanbrengen aan het in de offerte voorgestelde concept, kan een aanvullend prijsbestek opgesteld worden voor de gewenste wijzigingen. MEANDER kan echter beslissen om de opdrachtgever een nieuw prijsbestek voor te leggen, waarbij alle bepalingen van het oude prijsbestek automatisch en volledig vervallen.
- 5 Indien voor het verstrijken van de geldigheidsdatum van het prijsbestek geen overeenkomst tot uitvoering is gesloten tussen MEANDER en de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht MEANDER op eventueel verzoek ontwerpen, tekeningen, schema's en ander bij de offerte horend materiaal terug te bezorgen aan MEANDER. Wanneer de opdrachtgever dit weigert heeft MEANDER het recht hem/haar een factuur te sturen voor de kosten van het samenstellen van de offerte.

#### **Artikel 3: Termijnen**

- 1 De in een prijsbestek of bestelorder vermelde termijnen zijn slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. MEANDER mag deze termijn verlengen wanneer de opdrachtgever zelf voor vertraging zorgt door de laattijdige levering van het nodige materiaal of door laattijdige betaling van bepaalde onderdelen van het project.
- 2 Een vertraging in de aflevering van de bij MEANDER bestelde producten of diensten kan in geen geval van rechtswege aanleiding zijn tot het annuleren van de bestelling of het vervallen van deze voorwaarden, noch tot de betaling van eender welke vergoeding, behalve wanneer de vertraging het gevolg is van grove nalatigheid of kwaad opzet van MEANDER. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van MEANDER beperkt tot maximum het op de orderbevestiging vermelde bedrag.
- 3 Wanneer opeenvolgende leveringen zijn voorzien, moet elke levering afzonderlijk beschouwd worden als een onderscheiden overeenkomst, zodat gebeurtenissen met betrekking tot de ene levering geen invloed hebben op de volgende leveringen.
- 4 De opdrachtgever kan MEANDER verzoeken de levertijd van een opdracht in te korten, maar dan mag MEANDER na gemeen overleg de daaraan verbonden meerkost in rekening brengen, ook boven het overeengekomen orderbedrag.

#### **Artikel 4: Bestellingen**

- 1 Na goedkeuring van het aangeboden prijsbestek ondertekent de opdrachtgever bijhorende orderbevestiging, die bindend is. MEANDER is gerechtigd een voorschot van 20% te vragen op de volledige prijs van de bestelling.
- 2 Een nieuwe overeenkomst met betrekking tot dezelfde producten of diensten vervangt alle eerder gesloten overeenkomsten, tenzij het gaat om een aanvulling en dit ook expliciet en schriftelijk vermeld staat.
- 3 MEANDER heeft het recht opdrachtgevers te weigeren of uit te sluiten van bepaalde diensten, zonder opgave van reden.

#### **Artikel 5: Tussentijdse projectevaluatie**

- 1 Een project wordt afgewerkt in de in de offerte beschreven fases. MEANDER kan de opdrachtgever na voltooiing van elke fase een factuur sturen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2 De specialisten van MEANDER doen hun uiterste best om de noden en wensen van de opdrachtgever te respecteren. Aan het eind van elke fase krijgt de opdrachtgever de kans om binnen redelijke grenzen bijsturingen aan te brengen, die MEANDER in de mate van het mogelijke in de realisatie verwerkt. MEANDER kan echter eenzijdig en onaanvechtbaar beslissen dat de door de opdrachtgever voorgestelde wijzi-

gingen te ingrijpend zijn om nog beschouwd te worden als onderdeel van de afgesloten orderbevestiging.

- 3 Wanneer de opdrachtgever de betwiste fase gewoon opnieuw wil laten uitvoeren met de door hem/haar voorgestelde wijzigingen, zal MEANDER 75% van het afgewezen projectonderdeel factureren.
- 4 Wanneer MEANDER van mening is dat de wijzigingen een invloed zullen hebben op de te maken kosten, zal er voor het opnieuw te realiseren onderdeel en/of de rest van het totale project een nieuw of aanvullend prijsbestek opgemaakt worden.
- 5 Wanneer de opdrachtgever wegens ontevredenheid over een projectfase beslist het project stop te zetten, is hij/zij onderworpen aan de bepalingen in artikel 8 van deze verkoopsvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen of tenzij de ontevredenheid voortkomt uit grove nalatigheid of kwaad opzet vanwege MEANDER.

#### **Artikel 6: Leveringen en extra onkosten**

- 1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen worden door de opdrachtgever bestelde goederen op kosten en risico van de opdrachtgever vervoerd, en zijn alle bijzondere verplaatsingskosten en andere kosten buiten het normale ten laste van de opdrachtgever.

#### **Artikel 7: Duur van de overeenkomst**

- 1 Een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur, kan door elk van beide partijen uitsluitend schriftelijk en per reguliere post worden opgezegd tegen het einde van elke kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 2 Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde duur, kan door de opdrachtgever uitsluitend schriftelijk en per reguliere post worden verlengd tegen het einde van de termijn, tenzij contractueel anders vastgelegd.

#### **Artikel 8: Beëindiging van een overeenkomst**

- 1 Wanneer de opdrachtgever een bevestigde order annuleert, heeft MEANDER recht op een schadevergoeding die 20% van de totale prijs van de bestelling bedraagt, met een minimum van 300 EUR, vermeerderd met een vergoeding van de door MEANDER reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten. Het reeds betaalde voorschot wordt in elk geval ingehouden en van de in totaal te betalen vergoeding afgetrokken.
- 2 Opzegging dient steeds schriftelijk en aangetekend te gebeuren. Het moment waarop MEANDER de opzegging ontvangt wordt beschouwd als opzegdatum.
- 3 Wanneer de opdrachtgever aan één of meer van de in deze voorwaarden vastgelegde verplichtingen niet volledig voldoet, kan MEANDER de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden beschouwen. De opdrachtgever is dan aansprakelijk voor eventuele door MEANDER geleden schade, zoals geleden verlies en/of gederfde winst. Ook de beta-

lingsverplichtingen in verband met reeds geleverde prestaties blijven van kracht.

- 4 Wanneer MEANDER bij toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever tot (buiten-)gerechtelijke maatregelen overgaat, zijn de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.
- 5 Wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige opschorting van betaling of gerechtelijk akkoord aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, mag MEANDER elke overeenkomst met deze opdrachtgever als ontbonden beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst, en zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn. De opdrachtgever, curator of bewindvoerder maken geen enkele aanspraak op een schadevergoeding vanwege MEANDER. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door MEANDER geleden schade.

#### **Artikel 9: Materialen en ter beschikking gestelde goederen**

- 1 Bronmateriaal zoals teksten en tekeningen die door de opdrachtgever worden aangeleverd op eender welke informatiedrager, in het kader van de realisatie van een project door MEANDER, moeten niet aan de opdrachtgever terugbezorgd worden, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2 De opdrachtgever vrijwaart MEANDER voor elk beroep van derden betreffende de werken, documenten, informatie of elementen die zijn geleverd ter uitvoering van de opdracht door MEANDER.
- 3 De opdrachtgever ontslaat MEANDER uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van goederen die door hem ter beschikking werden gesteld van MEANDER door om het even welke reden, behoudens opzet of grove schuld van MEANDER.

#### **Artikel 10: Klachten en aansprakelijkheid**

- 1 Alle mogelijke gevallen van overmacht, zijnde over het algemeen alle omstandigheden die de uitvoering van de bestelling verhinderen, verminderen of vertragen of die een overdreven verzwarende van de verplichtingen van MEANDER zouden teweegbrengen, ontslaan MEANDER in elk geval van haar aansprakelijkheid voor het niet, het laattijdig of het gebrekkig uitvoeren van haar verbintenissen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
- 2 MEANDER zal zich inspannen om haar prestaties zo snel mogelijk, technisch vlot en met zo weinig mogelijk hinder te laten verlopen. Gelet op de technische complexiteit en verscheidenheid van de computertechnologie zal MEANDER echter niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele onderbrekingen, vertragingen, storingen of gegevensverlies.
- 3 MEANDER is bij sommige van haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar MEANDER weinig of geen invloed op kan uitoefenen. MEANDER kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gebreken en disfuncties in producten of diensten af-

- komstig van derden of voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden.
- 4 MEANDER is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licentie of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, die door de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
  - 5 Alle klachten met betrekking tot de geleverde prestaties en producten, dienen ter kennis gebracht te worden aan MEANDER bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na levering. Indien de opdrachtgever nalaat de levering aan te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen op het ogenblik van de ontvangst van de factuur.
  - 6 De gebreken aan een deel van de levering geven niet het recht aan de cliënt het geheel van de levering te weigeren. De aansprakelijkheid van MEANDER beperkt zich tot de terugbetaling van de prijs van het niet conforme deel van de prestatie, en kan geen aanleiding geven tot enige andere vergoeding.
  - 7 De opdrachtgever blijft ten aanzien van derden volledig verantwoordelijk voor de inhoud en de vorm van de geleverde prestaties en producten, die door hem besteld werden, verbonden aan de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.
  - 8 MEANDER is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van MEANDER. MEANDER is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat werd uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
  - 9 Indien het geleverde na levering ervan wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd door de opdrachtgever of derden, vervalt elk recht tot klacht of schadevergoeding.
  - 10 Indien een klacht gegrond is zal MEANDER de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal MEANDER slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen gespecificeerd in volgende paragraaf.
  - 11 Indien MEANDER aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid hoe dan ook beperkt tot het factuurbedrag in geval van levering van goederen, en tot het overeengekomen honorarium in het geval van dienstverlening. Bij opdrachten met een langere looptijd blijft de aansprakelijkheid van MEANDER beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 11: Overmacht**

- 1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van MEANDER opgeschort. Indien die periode van verhindering langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- 3 Indien MEANDER bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, heeft MEANDER het recht het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 4 Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan MEANDER. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die MEANDER als gevolg daarvan lijdt.

#### **Artikel 12: Facturen**

- 1 Facturen van MEANDER zijn te betalen binnen de vijftien kalenderdagen op de bankrekening van MEANDER, die op alle facturen vermeld staat.
- 2 Wanneer de opdrachtgever de aangerekende kosten onjuist acht, kan de opdrachtgever zijn bezwaren binnen die vijftien kalenderdagen aan MEANDER kenbaar maken per reguliere post of e-mail. MEANDER zal dan een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag, en desgewenst voor een gedetailleerd overzicht van de gemaakte kosten en de geleverde prestaties zorgen.
- 3 Bij elke niet betaalde factuur zal een intrest verschuldigd zijn ten belope van 5 % per maand van het factuurbedrag, van rechtswege en zonder aanmaning, door het louter verstrijken van de termijn van 15 dagen na factuurdatum. Voor de berekening van de intresten zal elke begonnen maand beschouwd worden als een volledige maand. Op de vervallen intresten van één jaar zal eveneens een gelijke intrest verschuldigd zijn.
- 4 Voor elke niet binnen de gestelde termijn betaalde factuur zal MEANDER een aanmaning sturen. Na drie aanmaningen zal de opdrachtgever MEANDER een schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR als dekking van de inningskosten, onverminderd de verwijlrenten en de gerechtelijke kosten en zonder afbreuk te doen aan alle andere rechten en schadevergoedingen ten gunste van MEANDER.
- 5 Wanneer de opdrachtgever verzuimt te betalen binnen de gestelde termijn, houdt MEANDER betreffende goederen, diensten of projectonderdelen in of worden met onmiddellijke ingang de door Meander geleverde diensten gestaakt.
- 6 Bij de opsplitsing van een opdracht in verschillende onderdelen mag MEANDER na voltooiing en levering van elk onderdeel een factuur voor de geleverde prestaties sturen.
- 7 Wanneer een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en MEANDER andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is MEANDER bevoegd die opdrachten te annuleren of de werkzaamheden te staken, zonder dat opdrachtgever aanspraak maakt op schadevergoeding. De opdrachtgever zal MEANDER alle kosten vergoeden die gemaakt worden ter inning van de openstaande bedragen. MEANDER hoeft daarbij niet aan te tonen dat geclaimde inningskosten door MEANDER zijn gemaakt.

- 8 Door de opdrachtgever gedane betalingen dienen in de eerste plaats ter vergoeding van alle verschuldigde rente en extra kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 13: Intellectuele rechten**

- 1 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, blijft MEANDER alleen titularis van de auteursrechten en naburige rechten op alle uitgevoerde werken en prestaties zoals bijvoorbeeld software, grafisch materiaal, websites, concepten, adviezen, rapporten, enzovoort. Ze blijven het onvervreemdbaar eigendom van MEANDER en mogen zonder schriftelijke toestemming op generlei wijze worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst. Noch mogen ze worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van MEANDER. Het auteursrecht van door MEANDER bij derden ingekochte producties blijft uiteraard eigendom van deze derden.
- 2 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen is MEANDER gerechtigd de werken en prestaties die het voor de opdrachtgever uitvoerde, als referentie te vertonen aan potentiële opdrachtgevers.
- 3 Bij elk gebruik van de geleverde werken en prestaties door MEANDER dient MEANDER expliciet als bron vermeld te worden.
- 4 MEANDER behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 14: Hosting**

- 1 Facturen voor het hosting pakket worden standaard eenmaal per jaar in de maand januari verstuurd.
- 2 In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van MEANDER, heeft MEANDER het recht de server uit te schakelen, en drie maanden na datum van de eerste onbetaalde factuur het op de webruimte opgeslagen materiaal te verwijderen.
- 3 Bij opzeg wordt het materiaal dat op de in dit contract bepaalde webruimte opgeslagen was, van de server van MEANDER verwijderd en aan de opdrachtgever afgeleverd. De opdrachtgever kan kiezen of het materiaal op cd/dvd wordt afgeleverd, of door MEANDER op door de opdrachtgever ter beschikking gestelde webruimte gestockeerd wordt. Aflevering of transfer gebeuren eenmalig.
- 4 Vanaf de voornoemde verwijdering van de website blijft de door MEANDER beheerde domeinnaam nog gedurende zes maanden ter beschikking van de opdrachtgever. Hij/zij kan de domeinnaam dus desgewenst naar een andere webhost transfereren. Na die termijn van zes maanden wordt de domeinnaam volgens de gewone procedure opnieuw ter beschik-

king gesteld van de Belgische Vereniging voor Domeinnaamregistratie (DNS).

- 5 MEANDER behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen, indien zij dit noodzakelijk acht. De opdrachtgever krijgt hiervan minstens 60 dagen op voorhand bericht.
- 6 MEANDER neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door opdrachtgever op de server. Cliënt is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en afbeeldingen mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn zulks ter beoordeling van MEANDER.
- 7 Cliënt verklaart MEANDER niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van cliënt, en verplicht zich MEANDER direct op de hoogte te stellen als cliënt enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van cliënt op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.
- 8 Met de ondertekening van dit contract sluiten de opdrachtgever en MEANDER een overeenkomst van onbepaalde duur, die voor beide partijen bindend is. Alle hostingcontracten worden afgesloten voor een periode van één jaar, met een automatische verlenging voor eenzelfde periode, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opzegging is uitsluitend schriftelijk mogelijk per einde van de lopende periode, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 weken.

#### **Artikel 15: Geschillen**

- 1 Zo een minnelijke regeling ingeval van een geschil uitgesloten is, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd, onverminderd het recht van MEANDER om te opteren voor de bevoegdheid van de rechter van de woonplaats of de zetel van de opdrachtgever.
- 2 Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing. Bij een conflict van verschillende rechtsregels in de tijd, geldt het recht dat van toepassing was op het ogenblik dat de litigieuze verbintenis uitgevoerd werd of diende uitgevoerd te worden.
- 3 Deze voorwaarden zullen naar de letter van de Belgische wet geïnterpreteerd worden, mocht een of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet blijven de andere punten onveranderd geldig.

**MEANDER BVBA**  
Holsbeeksesteenweg 348  
3010 Kessel-Lo

+32 484 310 873  
joris@meander.consulting